

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025
của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số
liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu
sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị**

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Ủy ban nhân dân xã Ya Hội ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, ĐỊNH HƯỚNG

1. Mục tiêu tổng quát:

- Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương nhằm thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện, đảm bảo liên thông dữ liệu, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong quản lý nhà nước.

- Tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc để bảo đảm hệ thống chính quyền 2 cấp hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu quả. Không để xảy ra tình trạng gián đoạn, ách tắc trong giải quyết TTHC, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; hoàn thiện hạ tầng số; các cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung; đảm bảo an toàn thông tin mạng; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể:

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; hoàn thành việc số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tối thiểu 90% hồ sơ TTHC tại xã được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ

phải nhập dữ liệu một lần trên môi trường số.

- Đảm bảo triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC đủ điều kiện, trong đó hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu điện tử, cắt giảm giấy tờ và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Bố trí trang thiết bị, nhân lực và hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt.

- Triển khai hiệu quả các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân xã, bao gồm: Hệ thống họp trực tuyến; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức; Trang thông tin điện tử xã...

- Khai thác hiệu quả các CSDL quốc gia và chuyên ngành, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc và giải quyết TTHC tại cấp xã.

- 100% hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh từ ngày 01/7/2025 được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử; hoàn thành số hóa tối thiểu 30% tài liệu lưu trữ lịch sử có giá trị cao trong năm 2025, làm nền tảng cho số hóa toàn bộ trong năm 2026.

- Tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc và phục vụ nhân dân.

- Thành lập và đưa vào hoạt động hiệu quả Tổ Ứng cứu công nghệ, Tổ Công nghệ số cộng đồng trong tháng 9/2025, đảm bảo kịp thời hỗ trợ, giải đáp vướng mắc cho cán bộ, công chức và người dân.

3. Định hướng triển khai:

- Rà soát các chỉ tiêu kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh, trên cơ sở tình hình thực tiễn tại địa phương để xây dựng kế hoạch và đặt ra mục tiêu phù hợp.

- Xác định và triển khai các nhiệm vụ tạo đột phá theo 6 trụ cột: thể chế, hạ tầng, dữ liệu, nền tảng, nhân lực và tài chính nhằm nâng cao hiệu quả, tốc độ và tính bền vững của quá trình chuyển đổi số.

- Tập trung các giải pháp trọng tâm nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn đang cản trở tiến trình chuyển đổi số, bảo đảm điều kiện vận hành thông suốt, không gián đoạn.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Về thể chế:

Tiếp tục rà soát quy trình, công bố, công khai danh mục các TTHC đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện từ ngày 01/7/2025.

2. Về hạ tầng kỹ thuật và công nghệ:

- Trang bị hạ tầng kỹ thuật (*thiết bị đầu cuối, đường truyền mạng*) đảm bảo vận hành thông suốt hệ thống thông tin tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

- Đẩy mạnh kết nối, liên thông dữ liệu, ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc, bảo đảm hiệu quả, tránh lãng phí, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

3. Về dữ liệu:

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai số hóa hồ sơ, tài liệu hành chính, hồ sơ công việc còn hiệu lực đang lưu trữ tại xã. Việc số hóa được thực hiện theo đúng định dạng kỹ thuật do tỉnh quy định, nhằm đồng bộ lưu trữ điện tử và phục vụ khai thác, chia sẻ dữ liệu với cơ quan cấp trên.

- Phối hợp với các sở, ngành của tỉnh trong việc đồng bộ cơ sở dữ liệu quốc gia (dân cư, bảo hiểm, đất đai, hộ tịch...), bảo đảm dữ liệu phục vụ cho việc cắt giảm TTHC, tự động điền thông tin cho người dân trong biểu mẫu điện tử, người dân chỉ phải kê khai thông tin một lần khi làm thủ tục tại Ủy ban nhân dân xã.

- Thực hiện rà soát và đề xuất đơn giản hóa TTHC tại xã để chuyển đổi từ hình thức xử lý giấy sang hình thức điện tử theo quy định hiện hành (*trước tháng 12/2025*). Ưu tiên các thủ tục phát sinh nhiều hồ sơ, liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp.

4. Về nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hoạt động của hệ thống chính trị xã:

- Tiếp tục phối hợp triển khai các chương trình nâng cao kỹ năng số cho người dân, như: tập huấn, hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia; hỗ trợ tạo tài khoản VneID và khai thác tiện ích trên nền tảng số; tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số để thông báo, hướng dẫn người dân về dịch vụ công trực tuyến, sử dụng ứng dụng số,...trên hệ thống phát thanh và các hình thức phù hợp khác.

- Tiếp tục triển khai, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc và phục vụ nhân dân: Hệ thống họp trực tuyến; Hệ thống một cửa điện tử; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Cổng Dịch vụ công quốc gia; CSDL dân cư, hộ tịch, đất đai,...

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ công bố, tích hợp đầy đủ 100% các TTHC thuộc thẩm quyền của xã lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Bố trí kinh phí, nguồn lực, nhân sự phục vụ công tác số hóa hồ sơ, ưu tiên các hồ sơ đang còn hiệu lực hoặc thường xuyên phải tra cứu, phục vụ người dân. Bảo đảm có thiết bị scan, máy tính đủ cấu hình; có cán bộ thành thạo nghiệp vụ

xử lý văn bản điện tử, số hóa; dữ liệu được lưu trữ đúng chuẩn kỹ thuật và có thể tái sử dụng cho các thủ tục khác.

5. Về nhân lực cho chuyển đổi số:

- Bố trí cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm có năng lực về công nghệ làm đầu mối tham mưu triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số; hỗ trợ kỹ thuật, vận hành hệ thống. Đồng thời, thành lập và duy trì hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, làng; thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ để kịp thời hỗ trợ người dân, cán bộ, công chức khi gặp vướng mắc.

- Phối hợp với các sở, ngành của tỉnh để đề xuất nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng; cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng theo kế hoạch của tỉnh.

6. Về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật:

- Đảm bảo an toàn hệ thống thông tin, thiết bị mạng, phần mềm quản lý tại Ủy ban nhân dân xã.

- Chủ động xây dựng phương án dự phòng khi hệ thống xảy ra lỗi hoặc bị tấn công, bao gồm: có bản sao lưu dữ liệu định kỳ; lập danh sách liên hệ khẩn cấp với đơn vị hỗ trợ kỹ thuật; bảo đảm hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC không bị gián đoạn trong mọi tình huống.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc xã:

- Căn cứ Kế hoạch này, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động bố trí nguồn lực, triển khai hiệu quả các nhiệm vụ liên quan, đảm bảo đạt các mục tiêu đề ra.

- Phát huy vai trò của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ Ứng cứu công nghệ để phổ cập kỹ năng số, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ số.

- Thực hiện báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về kết quả thực hiện Kế hoạch về Ủy ban nhân dân xã (*qua Phòng Văn - Xã hội*) khi có yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch.

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của người dân trong quá trình triển khai Kế hoạch.

- Theo dõi, đánh giá, tổng hợp và định kỳ hàng tháng, năm báo cáo Ủy ban nhân dân xã kết quả triển khai thực hiện; kịp thời đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân xã điều chỉnh, bổ sung nội dung kế hoạch (nếu cần thiết) đảm bảo phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương.

3. Phòng Kinh tế: Căn cứ khả năng cân đối ngân sách, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành để triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

- Đẩy mạnh hỗ trợ, hướng dẫn việc thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, đảm bảo không để gián đoạn việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì theo dõi chỉ tiêu về tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ. Thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng chính quyền điện tử, theo dõi việc ứng dụng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân xã.

5. Công an xã:

- Tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VneID khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hạ tầng kỹ thuật, dữ liệu, ứng dụng triển khai tại địa phương.

- Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin.

Trên đây là Kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã Ya Hội về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh (b/c);
- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXX, Ngân.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Cao Nhật Lam