

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YA HỘI**

Số: /UBND-VHXXH
V/v cảnh báo hành vi
giả mạo, nhân danh cán
bộ của cơ quan BHXH
để lừa đảo, chiếm đoạt

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ya Hội, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi: - UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, ban ngành thuộc xã;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Trưởng các thôn, làng trên địa bàn xã.

Ngày 14/10/2025, Bảo hiểm xã hội tỉnh Gia Lai có gửi Công văn số 777/BHXXH-TTHT về việc cảnh báo hành vi giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo người dân. Trong công văn có nêu: “Những ngày gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXXH) tỉnh Gia Lai và BHXH các cơ sở nhận được phản ánh của người dân, người lao động trên địa bàn về việc nhận được cuộc điện thoại của người tự xưng là cán bộ cơ quan BHXH, đề nghị đến cơ quan BHXH để điều chỉnh thông tin cá nhân, cập nhật căn cước công dân, tài khoản ngân hàng... để phục vụ tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), chi trả chế độ hưu trí, thông tin trên ứng dụng VssID - BHXH số.” Đồng thời, BHXH tỉnh Gia Lai khẳng định: “Các hành vi của các đối tượng là thủ đoạn giả mạo cán bộ của cơ quan BHXH gây nhầm lẫn hoặc cố tình lừa đảo người dân, người lao động khi tham gia và hưởng các chế độ BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân. BHXH tỉnh và BHXH các cơ sở hiện không có chủ trương gọi điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp, cập nhật thông tin, tài khoản ngân hàng của cá nhân... để thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.”

Để kịp thời tuyên truyền, thông tin rộng rãi để người dân biết, nâng cao cảnh giác trước những hành vi, thủ đoạn giả mạo, nhân danh cán bộ của cơ quan BHXH để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn, làng quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên và Nhân dân trên địa bàn về thủ đoạn giả mạo, nhân danh cán bộ của cơ quan BHXH gọi điện, nhắn tin, qua mạng xã hội yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng... để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Cảnh báo cho người dân biết, tuyệt đối không được cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mã OTP cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào nhân danh, tự xưng là cán bộ của cơ quan BHXH qua điện thoại, tin nhắn, mạng xã hội.

2. Người dân có nhu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN..., cần liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH tỉnh, cơ quan BHXH các sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số.

Thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

Lưu ý: Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên hoàn toàn miễn phí.

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Gia Lai, bao gồm:

- **Cổng thông tin điện tử:** <https://gialai.baohiemxahoi.gov.vn>
- **Fanpage Facebook:** <https://www.facebook.com/bhxhgialai>
- **Zalo Official Account:** <https://oa.zalo.me/baohiemxahoigialai>
- **Điện thoại hỗ trợ người tham gia của BHXH tỉnh Gia Lai: 0256.3811268**
- **Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 1900 9068.**

Với nội dung trên, Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị và các thôn, làng quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXH, Dung.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Châu